

## **Polityka prywatności**

### **Administratorem Danych Osobowych grodwik.pl jest:**

Grodkowskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.

Tarnów Grodkowski 46d

46-200 Grodków

REGON: 530587733

NIP: 7530000796

KRS: 0000072747

### **Zmiany polityki prywatności**

Zastrzegamy sobie prawo zmiany zasad Polityki Prywatności poprzez opublikowanie nowej Polityki Prywatności na bieżącej stronie.

### **Zbierane dane**

1. Dane sesji: Systemy informatyczne zbierają automatycznie i anonimowo dane dotyczące wizyty użytkownika na stronie takie jak: adres IP, typ przeglądarki, wersja OS.
2. Dane uzupełniane w formularzach: zgłaszanie awarii oraz zgłaszanie odczytu wodomierza. Dane te są niezbędne do świadczenia usług za pomocą środków elektronicznych.

### **Przetwarzanie danych**

1. W celu świadczenia usług i realizacji zleceń klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych Dz. U. nr 133 poz. 883.
2. Anonimowo w celach statystycznych z wykorzystaniem systemów analitycznych.
3. W celach świadczenia usług (odczyt wodomierzy - wystawianie dokumentów finansowych,

zgłaszanie awarii - usuwanie warii)

## **Dane osobowe nie są przekazywane innym podmiotom**

### **Formy kontaktu z klientem.**

1. Kontakt telefoniczny.
2. Kontakt mailowy.
3. Kontakt za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
4. Kontakt osobisty w siedzibie firmy

### **Aktualizacja i usunięcie danych osobowych**

1. By zaktualizować lub usunąć dane należy skontaktować się z nami za osobiście lub elektronicznie na adres: [grodwik@grodwik.pl](mailto:grodwik@grodwik.pl)

### **Wykorzystywanie "Cookies"**

1. Wykorzystujemy mechanizm „cookies” w celu umożliwienia świadczenia usług o jak najwyższym poziomie. Zbierane są anonimowe dane statystyczne.

### **Bezpieczeństwo danych**

1. Chronimy dane swoich klientów zabezpieczając komunikację pomiędzy nimi a serwerami za pomocą szyfrowania danych SSL.

2. Bazy danych są zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.

Polityka Prywatności obowiązuje od 01.08.2021 r.